# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát/ prodávající**Internetový obchod: ***www.belvino.cz***

Společnost: ***Bellevíno s.r.o.***

Se sídlem: ***Holečkova 418, 386 01 Strakonice***

IČ/DIČ: ***10665005/ CZ10665005***

E-mailová adresa: ***reklamace@belvino.cz***

Telefonní číslo: **+420 *775 460 846***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne……………………………..*(\*)* jsem ve Vašem obchodě ……………………..*(\*)* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ……………………………………..*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: …………………… *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání** ………………………..…………….*(\*)*/**datum obdržení ……………………………………** *(\*)*
* **Číslo objednávky:**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ………………………………………….***(\*)* **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) **…………………………….……………………………………………………..***(\*)*
* **Jméno a příjmení spotřebitele:**
* **Adresa spotřebitele:**
* **Email:**
* **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

 **V…………………….** **Dne………………………….**

 *(podpis spotřebitele)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.